



İNTERNET SİTESİ İLETİŞİM FORMLARI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Doküman No	KVKK_A11 VERSİYON 1.00
Revizyon Tarihi	-
Yayın Tarihi	09/05/2022
Sayfa	3

1. VERİ SORUMLUSU:

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Anamur Belediyesi(Belediye) tarafından hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesinin yanı sıra şeffaf ve hesap verebilir olmak ve ilgili yasal haklarınız konusunda siz ziyaretçilerimizi aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu : Anamur Belediyesi

Adres : Yeşilyurt Mahallesi 29 Ekim Cad. No:5/A Anamur/MERSİN

Telefon : +90 0324 814 11 15

Mail : kvkk@anamur.bel.tr

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZ HANGİ AMAÇLA İŞLENMEKTEDİR?

Web sitemizi, <http://www.anamur.bel.tr/> (Bundan böyle “Site”olarak anılacaktır.) ziyaret ederken İletişim Formu ve Başkana Mesaj Formu linklerine tıkladığınızda istek ve taleplerinizi Anamur Belediyesi ve Belediye Başkanımıza iletmeniz için bir iletişim kanalı mevcuttur. Bu linkler doldurulduğunda talep sahibine gerekli durumlarda bilgi vermek ya da ilettiği sorunun detayını öğrenmek amacıyla geri dönüş sağlanabilmesi için, Ad - Soyadı, Telefon ve E-Posta bilgilerini içeren kişisel verilerin işlenmesi gerekmektedir. Bu bilgiler kurumsal veri tabanımızda saklanmakta, herhangi bir talep oluştuğunda ilgili kurumsal e-posta adreslerine bilgi maili gönderilerek yönetim paneli üzerinden bu bilgi / verilerin listelenerek ilgili görevlimize talep/şikâyet konunuz iletilerek işleme alınması sağlanmaktadır. Sitemizde yer verilen İletişim Formu ve Başkana Mesaj Formu kapsamında hangi kişisel verilerinizin işlendiği, kimlere aktarıldığı ve nasıl muhafaza edildiği hususlarında ayrıntılı bilgiler aşağıda sunulmuştur.

2.1. İletişim Formu Doldurulması;

Kişisel Veri	Veri İşleme Amaçları
Adı E-Posta Adresi Konu İleti	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Halkla İlişkiler Süreçlerinin Yönetimi, Vatandaş Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Talep/Şikâyetlerin Takibi

2.2. Başkana Mesaj Formunun Doldurulması;

Kişisel Veri	Veri İşleme Amaçları
Ad – Soyadı Telefon numarası E-Posta Adresi Konu İleti	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Halkla İlişkiler Süreçlerinin Yönetimi, Vatandaş Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Talep/Şikâyetlerin Takibi

2.3. Bülten Abone Olunması;

Kişisel Veri	Veri İşleme Amaçları
E-Posta Adresi	Belediyemizin Ürün/Hizmetlere Bağlılık/Memnuniyet Ölçümü Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi

2.4. Bilgi Edinme Başvuru Formunun Doldurulması

Kişisel Veri	Veri İşleme Amaçları
Başvuru Tüzel Kişi adına yapılıyorsa: Unvan, Adres Başvuru Özel Kişi adına yapılıyorsa Ad – Soyadı, TC Kimlik No, İrtibat Telefonu, E-Posta, Adres, İstenen Bilgi / Belge, İleti	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile 19/4/2004 tarihli ve 2004/7189 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda bilgi edinme başvurularının işleme alınarak takibinin yapılması

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL TOPLUYORUZ VE DAYANDIĞIMIZ HUKUKİ SEBEPLER NELERDİR?

Bilgi Edinme Başvuru Formu kapsamında işlenen kişisel veriler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m.5/II-a gereği 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'nun 9. Maddesinde ön görülmüş olması sebebi ile “kanunlarda açıkça öngörülmesi” hukuki sebebine dayanarak,

Bülten abone olunması, iletişim, Başkana Mesaj Formunun doldurulması ile işlenen kişisel veriler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m.5/II-f gereği “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak, otomatik olan yöntem ile işlenmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZ KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILMAKTADIR?

Söz konusu kişisel veriler Belediye tarafından hukuki uyumsuzlukların giderilmesi amacıyla ya da ilgili mevzuat gereği talep halinde idari, adli merciler veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilir.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ İLE İLGİLİ HAKLARINIZ NELERDİR?

KVKK 11. Madde doğrultusunda kişisel verileriniz bakımından aşağıda bulunan haklara sahiptir:

- Herhangi bir kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- Kişisel verilerinizin işlenme faaliyetlerine ilişkin olarak bilgi talep etme;
- Kişisel verilerinizin işlenme amaçlarını öğrenme;
- Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılmış olması durumunda bu kişileri öğrenme;
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme;
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya Büromuzun söz konusu verileri işleyebilmek için hukuki dayanağı veya meşru menfaatinin bulunmaması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- Bizden, yine bizim yetkilendirilen ve kişisel verileri işleyen üçüncü kişilerin bu bölüm kapsamındaki haklarınıza saygı duymasını sağlamasını talep etme;
- Kişisel verilerin otomatik sistemler vasıtasıyla işlenmesi sonucu ortaya çıkabilecek aleyhte sonuçlara itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı bir şekilde işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın tazmin edilmesini isteme.

Yukarıda Zikredilen Haklarınızı Kullanmak İçin Bize Nasıl Başvurabilirsiniz?

Kanun'un 11. maddesi gereği "kvkk@anamur.bel.tr" adresine kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da bizimle paylaşmış olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresini kullanmak suretiyle e-posta göndererek veya "Yeşilyurt Mahallesi 29 Ekim Cad. No:5/A Anamur/MERSİN" adresine yazılı olarak başvurarak, söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, <http://www.anamur.bel.tr/> adresinde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formunda belirtilen yöntemlerle tarafımıza iletmeniz halinde başvurularınız en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, işlemin Belediye için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Veri Sorumlusu Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen ücret alınabilecektir.